

# VERKSAMHETS

## PROFILE™

VerksamhetsProfilen™ är en organisationsanalys som skapar ett brett underlag för förändrings- och utvecklingsarbete. Den har en pedagogisk utformning som förstås av alla i organisationen och skapar underlag för en givande dialog mellan ledare och medarbetare.

VerksamhetsProfilen™ ger en samlad bild av fyra viktiga områden som samverkar för att skapa det lönsamma företaget där personalen också mår bra: arbetsmiljö, effektivitet, kvalitetsarbete samt välbefinnande hos de anställda.

I arbetsmiljödelen kartläggs ett antal faktorer som är viktiga för verksamheten i stort såsom arbetsinnehåll, krav och belastning, påverkansmöjligheter, ledarskap, samarbete och kommunikation.

Under området effektivitet behandlas kunskaps- och kompetensnivå hos medarbetarna, arbetsgruppers engagemang, kapacitet hos personal och utrustning, arbetsledningens och organisationens betydelse

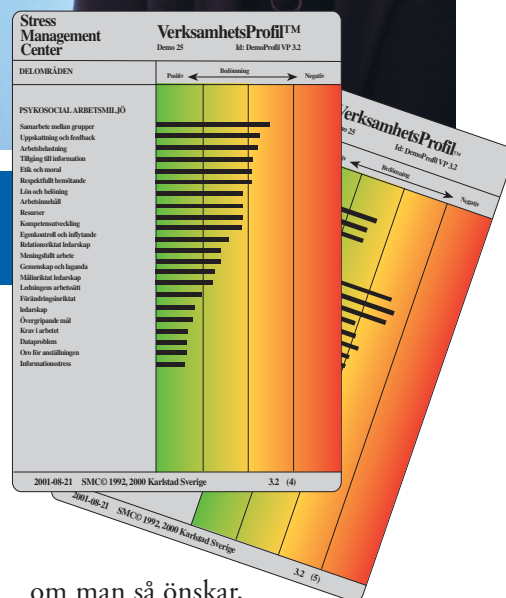


### ANALYS FÖR ÖKAD EFFEKTIVITET OCH LÖNSAMHET

samt företagets anpassningsförmåga till omvärlden.

Det inre kvalitetsarbetet i arbetsgruppen kartläggs med frågor som behandlar bl.a. strategisk planering, ständigt förändringsarbete, kvalitetsystem, kvalitetssäkring och kundundersökningar. I välbefinnandedelen kan man slutligen se hur medarbetarna mår genom de stressymtom som redovisas.

De handlingsplaner som utformas med VerksamhetsProfilen™ som grund kan följas upp vid en ny mätning efter 1-2 år. Resultaten kan,



om man så önskar, kopplas till personalekonomiska och andra nyckeltal för att mäta effekterna av de genomförda åtgärderna.

VerksamhetsProfilen™ genomförs anonymt och resultaten presenteras endast på gruppnivå samt totalt för hela organisationen.